

Piattaforma OpenBlow®

PROCEDURA DI INSERIMENTO DI UNA
SEGNALAZIONE

WHISTLEBLOWING

In ottemperanza al decreto legislativo 24/2023

Il presente documento contiene il Manuale Utente del sistema di gestione delle segnalazioni di condotte illecite (c.d. Whistleblowing), denominato OpenBlow® e ha l'obiettivo di supportare gli utenti al corretto utilizzo della Piattaforma.

La piattaforma OpenBlow®, oltre a consentire la segnalazione degli illeciti e la gestione delle segnalazioni

Utilizzando modalità digitali, ottempera alle direttive e alle norme di riferimento:

- Legge 6 novembre 2012, n. 190
- Legge 30 novembre 2017, n. 179
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33
- Direttiva UE 2019/1937
- Regolamento UE 2016/679
- Linee Guida Whistleblowing ANAC

OVVERO:

- separa i dati identificativi del segnalante dal contenuto della segnalazione, prevedendo l'adozione di codici sostitutivi dei dati identificativi, in modo che la segnalazione possa essere processata in modalità anonima e rendere possibile la successiva ricostruzione dell'identità del segnalante nei soli casi consentiti;
- gestisce le segnalazioni, assicurando la tracciabilità del processo;
- mantiene riservato il contenuto delle segnalazioni durante l'intera fase di gestione della segnalazione;
- adotta protocolli sicuri per il trasporto dei dati in rete nonché l'utilizzo di strumenti di crittografia per i contenuti delle segnalazioni e dell'eventuale documentazione allegata.

OVVERO:

- separa i dati identificativi del segnalante dal contenuto della segnalazione, prevedendo l'adozione di codici sostitutivi dei dati identificativi, in modo che la segnalazione possa essere processata in modalità anonima e rendere possibile la successiva ricostruzione dell'identità del segnalante nei soli casi consentiti;
- gestisce le segnalazioni, assicurando la tracciabilità del processo;
- mantiene riservato il contenuto delle segnalazioni durante l'intera fase di gestione della segnalazione;
- adotta protocolli sicuri per il trasporto dei dati in rete nonché l'utilizzo di strumenti di crittografia per i contenuti delle segnalazioni e dell'eventuale documentazione allegata
- adotta adeguate modalità di conservazione dei dati e della documentazione (fisico, logico, ibrido);
- adotta politiche di tutela della riservatezza attraverso strumenti informatici (disaccoppiamento dei dati del segnalante rispetto alle informazioni relative alla segnalazione, crittografia dei dati e dei documenti allegati);
- adotta politiche di accesso ai dati (funzionari abilitati all'accesso, amministratori del sistema informatico).

Procedura di inserimento di una segnalazione

- ✓ Accedi alla piattaforma, da qualsiasi browser, cliccando sul link:
[Gestione Delle Segnalazioni - Whistleblowing](#)



* GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Whistleblowing

Non utilizzare questa pagina per reclami, comunicazioni, suggerimenti sui servizi di natura commerciale. Consulta la pagina "Contattaci" dedicata ad assistenza e reclami.

Genio Diligence SpA adotta un processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni (anche anonime) riguardanti la Società inviate da Terzi o dal Personale della Società.

Il processo è conforme alle novità normative introdotte dal D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (c.d. "Decreto Whistleblowing").

Il processo di gestione delle segnalazioni è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001 di Genio Diligence SpA.

Per l'invio e la gestione delle segnalazioni Genio Diligence SpA implementa una piattaforma dedicata, che costituisce canale preferenziale per l'invio delle segnalazioni.

Se vuoi fare una Segnalazione a Genio Diligence SpA [accedi alla piattaforma](#)

Procedura di inserimento di una segnalazione

- ✓ Da questa schermata sarà possibile inserire una segnalazione senza autenticarsi.
- ✓ Ogni soggetto interessato alla norma potrà inviare una segnalazione di condotta illecita attraverso la funzione.

Invia una segnalazione

https://geniodiligence.openblow.it/#/

IT

 geniodiligence

Stai accedendo alla piattaforma Whistleblowing di Genio Diligence Spa.
Compila il modulo per la segnalazione attraverso la presente piattaforma.
Al termine ti verrà fornito un codice personale identificativo della segnalazione.
Grazie a questo codice potrai accedere alla tua segnalazione inviata, leggere le nostre risposte, dialogare con noi ed allegare eventuali altri documenti.
In caso di smarrimento, non sarà possibile recuperare tale codice.
Utilizza questa sezione esclusivamente per le finalità sopra indicate.

 Invia una segnalazione

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il tuo key code.

XXXX XXXX XXXX XXXX

Powered by OpenBlow® - v2.1.12

Procedura di inserimento di una segnalazione



Dopo il click comparirà un *disclaimer* da cui si seleziona il contesto della segnalazione e che indica di conservare con cura il **codice (Key code) di 16 cifre** rilasciato a termine della procedura di segnalazione con il quale potrai ri-accedere alla tua segnalazione e verificarla.

Attenzione!



Se vuoi inviare una segnalazione riguardante il whistleblowing, desideriamo informarti che il canale che stai usando tutela l'identità del segnalante e garantisce la gestione riservata del contenuto della segnalazione con protocolli sicuri e strumenti di crittografia.

Potrai rappresentare i fatti scegliendo liberamente la modalità (forma anonima o non-anonima). Se hai inviato una segnalazione in forma anonima, potrai anche in seguito integrarla con le tue generalità. Le segnalazioni, una volta inviate, non potranno essere eliminate.

Ricorda di memorizzare la password di accesso di 16 caratteri (KEY CODE) che sarà fornita dopo avere inviato la segnalazione: ti servirà per seguire lo stato della tua segnalazione e fornire eventuali integrazioni. In caso di smarrimento, non sarà possibile recuperarla ma si dovrà procedere ad un nuovo inserimento.

Scegli il contesto della segnalazione



Procedura di inserimento di una segnalazione

Successivamente dal menu a tendina occorre scegliere il contesto della segnalazione

Attenzione!



Se vuoi inviare una segnalazione riguardante il whistleblowing, desideriamo informarti che il canale che stai usando tutela l'identità del segnalante e garantisce la gestione riservata del contenuto della segnalazione con protocolli sicuri e strumenti di crittografia.

Modello organizzativo

Violazioni ed incidenti che pregiudicano la sicurezza delle informazioni

Segnalazioni di problematiche di responsabilità sociale

Comportamenti del gestore delle segnalazioni

Anticorruzione

Cerca contesto

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)

- ✓ Procedendo, accederai al questionario **composto da 5 sezioni** da compilare in ogni suo campo, se specificato come obbligatorio.



- ✓ Per accedere alla sezione successiva dovrai cliccare il tasto **Prossima** in basso a sinistra

Prossima >

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)

The screenshot shows a horizontal progress bar with five steps: 1. IL TUO LAVORO (highlighted in blue), 2. SEGNALAZIONE, 3. ALLEGATI, 4. IDENTITÀ, and 5. INVIA. Below the progress bar, the text 'Tu sei?' is followed by 'Seleziona una delle seguenti opzioni'. A dropdown menu is open, showing three options: 'Dipendente', 'Soggetto esterno', and 'Facilitatore'.



Dovrai, ad esempio, specificare la **tipologia di soggetto** scegliendo, da un menù a tendina, l'opzione desiderata



e descriverla, scegliendo da un menù a tendina, l'opzione desiderata

Tu sei?
Seleziona una delle seguenti opzioni

Dipendente



Descrizione soggetto
Specifica il tipo di soggetto

Dipendente tempo determinato
Dipendente tempo indeterminato
Ancora in prova
Tirocinante
Dirigente
Azionista
Altro

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)

 Potrai inserire, in modo facoltativo, informazioni sul tuo **Datore di Lavoro**

Il tuo datore di lavoro

Denominazione completa dell'ufficio

Indica la denominazione della struttura presso cui presti servizio. Puoi ometterne la compilazione se l'indicazione dell'ufficio può comportare la tua identificazione (ad esempio se appartieni ad un ufficio con meno di tre dipendenti)

Ragione o denominazione sociale completa

Completa il campo solo se sei un dipendente di un'impresa fornitrice di beni o servizi o che realizza opere in favore di questa azienda

Indirizzo della sede

Città

Procedura di inserimento di una segnalazione (Contesto: Modello organizzativo)

1 IL TUO LAVORO 2 **SEGNALAZIONE** 3 ALLEGATI 4 IDENTITÀ 5 INVIA

Tipologia di condotta illecita
Selezionare una o più delle seguenti opzioni.

- ☐ Illeciti derivanti da norme dell'Unione o nazionali
- ☐ Atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione
- ☐ Atti od omissioni riguardanti il mercato interno dell'Unione
- ☐ Condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001
- ☐ Violazioni del Modello di Organizzazione e Gestione adottato dall'ente
- ☐ Altro

Questo campo è obbligatorio.



Dovrai indicare la/le tipologia/e di **condotta illecita** che stai segnalando



e approfondire se ne necessario, scegliendo da un menù a tendina, l'opzione desiderata, il **dettaglio della tipologia di illecito**

Dettaglio illeciti Unione o nazionali

scegliere una delle seguenti opzioni

Scegli una opzione



Procedura di inserimento di una segnalazione (Contesto : Violazioni ed incidenti che pregiudicano la sicurezza delle informazioni/ segnalazioni di problematiche di Responsabilità sociale/ Anticorruzione)

1 IL TUO LAVORO

2 SEGNALAZIONE

3 ALLEGATI

4 IDENTITÀ

5 INVIA

La segnalazione sarà inviata direttamente agli organi competenti.

☐ Confermo e accetto i termini

Questo campo è obbligatorio.

Quando si sono verificati i fatti?
Indica la data esatta (se possibile) o il periodo in cui si sono verificati i fatti, ad esempio: "1 gennaio 2019" oppure "da giugno a settembre" oppure "tre anni fa"

I fatti sono ancora in corso?
Inserire le seguenti opzioni, alternative fra loro
Scegli una opzione
Questo campo è obbligatorio.

Questo campo è obbligatorio.



Dovrai indicare spuntare la casella di conferma e indicare il periodo in cui i fatti si sono verificati e se questi sono ancora in corso



e approfondire facendo una descrizione dei fatti

Descrizione dei fatti
Descrivi quello che è successo e come ne sei venuto a conoscenza, indicando tutti gli elementi (persone coinvolte, luoghi, comportamenti, ecc), che ritieni utili per la ricostruzione dei fatti. Ti ricordiamo che la tua identità non è protetta se inserita in questo campo

Questo campo è obbligatorio.

< Indietro

Prossima >

Procedura di inserimento di una segnalazione (Contesto : Altro)

Altro

Segnalazione Anticorruzione 24/2023

1 IL TUO LAVORO

2 SEGNALAZIONE

3 ALLEGATI

4 IDENTITÀ

5 INVIA

La segnalazione sarà inviata direttamente agli organi competenti.

☐ Confermo e accetto i termini

Questo campo è obbligatorio.

Altro illecito
Specificare il motivo di illecito

Questo campo è obbligatorio.

Quando si sono verificati i fatti?
Indica la data esatta (se possibile) o il periodo in cui si sono verificati i fatti, ad esempio: "1 gennaio 2019" oppure "da giugno a settembre" oppure "tre anni fa"

I fatti sono ancora in corso?
Inserire le seguenti opzioni, alternative fra loro

Scegli una opzione

Questo campo è obbligatorio.

Questo campo è obbligatorio.



Dovrai indicare l'illecito non rientrante in alcun contesto, spuntare la casella di conferma e indicare il periodo in cui i fatti si sono verificati e se questi sono ancora in corso



e approfondire facendo una descrizione dei fatti

Descrizione dei fatti

Descrivi quello che è successo e come ne sei venuto a conoscenza, indicando tutti gli elementi (persone coinvolte, luoghi, comportamenti, ecc), che ritieni utili per la ricostruzione dei fatti. Ti ricordiamo che la tua identità non è protetta se inserita in questo campo

Questo campo è obbligatorio.

< Indietro

Prossima >

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)

Hai parlato con qualcuno dei fatti?

Scegli una opzione



Dovrai indicare se hai parlato con qualcuno dei fatti



e, se sì, dovrai indicare chi

Il mio responsabile

Collegli

Famiglia

Sindacato

Avvocato

Pubblica Autorità

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)

1 IL TUO LAVORO

2 SEGNALAZIONE

3 ALLEGATI

4 IDENTITÀ

5 INVIA

Evidenze documentali

Allega eventuali evidenze informative che documentano e comprovano i fatti segnalati

File

 Upload

Descrizione contenuto

Evidenze multimediali

File

 Upload

Descrizione contenuto

< Indietro

Prossima >



Potrai caricare ogni genere e tipologia di documentazione, File audio, video, foto, Pdf, Word...



Il sistema **pseudo anonimizza in automatico** le informazioni relative ai metadati come autore del documento, georeferenziazione e data.

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)

1 IL TUO LAVORO

2 SEGNALAZIONE

3 ALLEGATI

4 IDENTITÀ

5 INVIA

☒ Sottoscritto ☐ Anonimo ☐ Consento la divulgazione dei miei dati personali ad utenti terzi

Vuoi fornire le tue informazioni identificative?

Nome

Cognome

Questo campo è obbligatorio.

Questo campo è obbligatorio.

Numero di telefono

Indirizzo pec o email

Questo campo è obbligatorio.

Questo campo è obbligatorio.

Attuale o ultima mansione lavorativa



Dovrai scegliere se fare una segnalazione **sottoscritta** o **anonima**.

In questo caso potrai procedere alla sottoscrizione, se vorrai o se richiesto, anche in un secondo momento.

In caso di sottoscrizione in questa fase, invece, dovrai inserire **le tue generalità**.

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)



Potrai indicare se sono presenti **Facilitatori** e/o altri **soggetti coinvolti** nell'accaduto.

Nel caso siano presenti dovrai indicarne le generalità.

N.B. I dati inseriti saranno trattati nel rispetto della normativa che obbliga la tutela della riservatezza dei dati di tutti i soggetti coinvolti nella segnalazione

Facilitatore

Selezionare se il Facilitatore è presente

Scegli una opzione

Altri soggetti coinvolti nell'accaduto

Indica chi sono i soggetti, persone fisiche o giuridiche, coinvolte a qualunque titolo nell'accaduto e che possono riferire sul fatto. Aggiungi tutti i dettagli che ritieni possano essere utili per finalità di verifica e indagine.

Altri soggetti

Scegli una opzione

Organizzazione per cui o con cui lavora il soggetto coinvolto

Se il soggetto indicato è una persona fisica, indica l'Ente o l'Azienda per cui o con cui lavora.

Ruolo che il soggetto coinvolto ha avuto nell'accaduto

Indica il ruolo che il soggetto coinvolto, persona fisica o giuridica, ha avuto nell'accaduto (ad es. è l'autore del fatto, ha assistito al fatto, è il soggetto destinatario della condotta segnalata, ecc.)

Il soggetto coinvolto ha tratto beneficio, anche economico, dall'accaduto?

In caso affermativo descrivi il beneficio nello spazio dedicato alle note

Scegli una opzione

Note

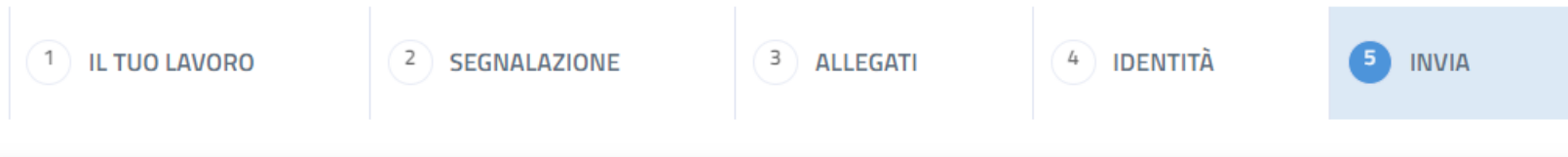
Note aggiuntive che ritieni utili sul soggetto coinvolto nell'accaduto

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)



Prima di inviare la segnalazione la piattaforma segnala:

- quali sono i **protocolli di sicurezza informatica** adottati
- che non vengono memorizzati i **cookies** persistenti per il tracciamento degli utenti
- che non viene memorizzato **l'indirizzo IP** della macchina da cui esce la segnalazione



Termini di servizio

Ti ringraziamo, per il tempo dedicato all'inserimento della segnalazione. I dati saranno trattati con supporti informatici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. In particolare, la trasmissione dei dati forniti dal segnalante mediante compilazione della piattaforma è gestita con protocollo HTTPS. Sono inoltre applicate tecniche di cifratura basate su Algoritmo AES ed i dati sensibili sono completamente criptati, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse. Nessun dato personale degli utenti viene implicitamente acquisito dalla piattaforma. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti per il tracciamento degli utenti. Vengono utilizzati esclusivamente cookies tecnici nella misura strettamente necessaria al corretto ed efficiente utilizzo della piattaforma. L'uso dei cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente della piattaforma.

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)

- ✓ Dopo aver dichiarato di aver letto e compreso l'informativa sulla privacy potrai procedere con l'invio

L'informativa privacy completa è disponibile al seguente [Link](#)

☒ Dichiaro di aver letto e compreso il testo dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679"

[< Indietro](#) [Invia](#) ←

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)

Ricorda di **custodire gelosamente il Key code di 16 cifre** rilasciato al termine della procedura.

Il codice ti permetterà di accedere nuovamente all'interno della segnalazione, rileggere il questionario statico che hai compilato, aggiungere nuovi file ed interagire con il Gestore delle segnalazioni attraverso una chat asincrona e sempre anonima.

 **INSERIMENTO DELLA SEGNALAZIONE RIUSCITO**

La tua segnalazione è stata inserita con successo e sarà presa in carico.
Memorizza il key code a 16 cifre di seguito indicato per accedere alla tua segnalazione, aggiornarla e inviare e ricevere messaggi.

4482554219430892

[Torna alla homepage](#)[Vai alla segnalazione](#)

N.B.: In caso di smarrimento del codice non sarà possibile in alcun modo recuperarlo.
Dovrai inviare una nuova segnalazione

Procedura di inserimento di una segnalazione (TUTTI I CONTESTI)

Potrai effettuare una segnalazione anche utilizzando un canare orale contattando il numero 0583/1270004.

I dati confluiranno direttamente nella piattaforma garantendo ottemperanza al DLG 24/2023.

Per ri-accedere alla tua segnalazione potrai utilizzare il codice di 16 cifre, rilasciato in IVR, entrando nella piattaforma OpenBlow.